

НАРЪЧНИК ПО КАЧЕСТВОТО

Раздел 5: СИСТЕМА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО

ДЕКЛАРАЦИЯ НА РЪКОВОДСТВОТО на „ПРИСТАНИЩЕН КОМПЛЕКС - РУСЕ“ ЕАД

Ръководството, в лицето на Изпълнителния директор, официално декларира Политиката по качество, за да бъде огласена, разбрана, осмислена от персонала, клиентите и другите заинтересовани страни от услугите на “Пристанищен комплекс-Русе” ЕАД.

ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВО НА РЪКОВОДСТВОТО

е да бъде водеща в непрекъснато осигуряване на качеството на извършваните дейности за: Пристанищна дейност и свързаното с нея търговско обслужване, техническо обслужване, спедиция и други типични за пристанищен оператор дейности, удовлетворяващи изискванията на клиентите, на законовите и нормативни изисквания за качество на пристанищните услуги, чрез прилагането и постоянното подобряване на ефикасността на Системата за управление на качеството (СУК), разработена в съответствие с БДС EN ISO 9001:2015.

В стремежа си да изпълнява изискванията на своите Клиенти и Партньори, както и изискванията на приложимите нормативни актове и стандартите, **като взема предвид Контекста на организацията** и нейните възможности за развитие, **с желанието постоянно да постига своите цели**, да подобрява своите процеси, **да повишава удовлетвореността на клиентите си и с мотивацията да поддържа лидерските си позиции на пазара на пристанищните услуги**. Ръководството на “Пристанищен комплекс-Русе” ЕАД въвежда, изпълнява и спазва принципите за управление на качеството, посочени в БДС EN ISO 9000:2015.

Постигането на дълготраен и устойчив успех, изпълнението на изискванията към предоставяните пристанищни услуги, предявени от клиентите и другите заинтересовани страни, ще се постига чрез прецизното им определяне и стриктното им спазване.

Ръководството на “Пристанищен комплекс-Русе” ЕАД осъзнава, че **постигането на високи професионални резултати** е в резултат на **мотивацията, знанията и компетентността на служителите** на дружеството, както и на **въвличането им в процесите на управление на качеството за постигане на планираните цели**.

Ръководството осъзнава **важността на степента на информираност на своите служители по въпросите**, свързани с изпълнението на изискванията на клиентите, на целите по качеството и на изискванията на приложимите нормативни актове. В отговор на това ръководството на “Пристанищен комплекс-Русе” ЕАД е **поело ангажимент за постоянно наблюдение на прилагането на процесния подход** при изпълнение на служебните ангажименти, който е един от най-ефикасните инструменти за подобряване на вътрешнофирмената комуникация, комуникацията с клиентите, доставчиците, държавните органи и институции.

Всяко решение, касаещо дейността на “Пристанищен комплекс-Русе” ЕАД, е предхождано от събиране и анализиране на достатъчно факти и данни, след което ръководството предприема адекватни действия за запазване и подобряване на пазарните позиции и имиджа на Дружеството.

Изграждането на бизнес партньорски взаимоотношения с доставчиците е един от основните принципи в дружеството. Ръководство на “Пристанищен комплекс-Русе” ЕАД, разбира колко са важни тези взаимоотношения и поради това е **въвело процес на подбор и оценка** на основните доставчици на продукти, процеси и услуги.

Като Изпълнителен директор, представляващ Ръководството на “Пристанищен комплекс-Русе” ЕАД

ДЕКЛАРИРАМ:

личното си участие и отговорност за оповестяване, прилагане и подобряване, при необходимост, на обявената Политика по качеството и задължавам персонала от всички йерархични нива на дружеството да изпълнява своите отговорности и задължения в съответствие с определените в СУК регламенти, разработена в съответствие с изискванията на стандарт БДС EN ISO 9001:2015. Поемам отговорността да осигурявам необходимите за прилагането на СУК материални, финансови, човешки и информационни ресурси, и да съдействам за нейното постоянно подобряване.

Дата: 05.02.2018 г.

Изпълнителен директор:



/ инж. Петър Драгошинов/